

■よくあるご質問

ご予約について

Q、インターネット予約と電話予約では料金が変わりますか？

A、原則として、自社ホームページからのインターネット予約が一番お安い(ベストレート)料金でございます。
(日によって、また、時間帯によっても料金は変動することがございます。)

Q、泊まろうとしていた日が満室でした。キャンセル待ちの申し込みは可能ですか？

A、誠に恐縮ですが、キャンセル待ちは受け付けておりません。

Q、キャンセル料はかかりますか？

A、ご宿泊予定日の前日まではキャンセル料がかかりません。
当日のキャンセルは、ご宿泊予定日の0:00から、予約成立時のご宿泊に対して80%のキャンセル料が発生いたします。
不泊の場合は宿泊料金の100%を頂戴いたします。(団体の場合は別)
団体予約のキャンセルは、ご宿泊予定日の一週間前までにご連絡くださいませ。

Q、添い寝について

A、添い寝は、小学生未満(0歳から6歳まで)のお客様のみ可能です。
(小学生以上のお客様は大人と同じ扱いでございます。)
1ベッドにつき、添い寝可能なお子様は2名様までとさせていただきます。
(海外のお子様も同様でございます)
添い寝のお子様は無料ですがアメニティグッズ、枕などは付いておりませんのでご了承くださいませ。
(ご入り用の場合は別途1,000円(税込)を頂戴いたします)

スグ得ポイントについて

Q、スグ得ポイントとはなんですか？

A、自社ホームページからご予約をいただくと次回の予約から利用が出来るポイントでございます。

Q、どうやったらポイントが貯められますか？

A、自社ホームページより会員登録を行っていただくことでポイントが貯められます。
入会費、年会費は無料です。
ポイントはチェックアウトの2日後に付与されます。

Q、貯めたポイントはどのように使えるのですか？

A、自社ホームページからの予約をしていただき画面を進めていくと、ポイントの利用を確認する画面が出てきますので、そちらより選択くださいませ。
宿泊代、景品との交換が可能です。

チェックイン・チェックアウトについて

Q、チェックイン、チェックアウト時間を教えてください。

A、チェックインは15:00、チェックアウトは10:00でございます。

Q、チェックインの時間を早めることはできますか？

A、はい、15:00前にお部屋の準備が整っている場合に限り、有料で承ります。

1時間につき、税込1,000円の追加料金を頂戴いたします。

4時間以上前からのチェックインをご希望の場合は、宿泊料の100%を頂戴いたします。

Q、チェックアウトの時間は延長できますか？

A、はい、当日の予約状況にもよりますが、有料で承ります。

1時間につき、税込1,000円の追加料金を頂戴いたします。

4時間以上のチェックインをご希望の場合は、宿泊料の100%を頂戴いたします。

Q、チェックインは何時までできますか？

A、深夜2:00まで可能でございます。

また、御予約の際にいただいた到着時間に遅れる場合はお電話をくださいませ。

Q、門限はありますか？

特に門限はございません。ただし、防犯上、深夜2:00～5:00は玄関を施錠致します。

ご帰館の際は、ルームキーをかざして頂ければご自身で解錠いただけます。

Q、冷蔵庫はついてますか？

A、はい、全室に静音タイプの冷蔵庫がございます。

アルコールやジュースなどのお持込みも可能でございます。

(電源はチェックイン後にお客様自身でお入れくださいませ。)

Q、貴重品の保管について教えてください。

A、申し訳ございませんが、トラブル防止の観点から当ホテルではお預かりすることができません。

貴重品はお客様ご自身で管理をお願いいたします。

Q、チェックインの前や後に荷物を預けることはできますか？

A、お荷物1点毎、1泊につき1,500円(税込)でお預かりいたします。

但し、チェックイン日、およびチェックアウト日にお預かりし、

当日中にお引き取り頂ける場合のみ無料です。

予定が変更になり、当日お引き取り頂けない場合は、通常料金を頂戴いたします。

(チェックイン前深夜2:00～5:00の間にご到着の際は玄関が施錠されておりますので

インターホンにてご連絡くださいませ。)

Q、到着が深夜になりますが、チェックインできますか？

A、はい、チェックインは深夜2:00までをお願いしております。

2:00を過ぎる場合は、事前に必ずご連絡をいただければ、お待ちいたします。

Q、荷物を事前に宅配で送ってもいいですか？

A、はい、事前にご連絡の上、お送りいただきましたお荷物はチェックインまでお預かりさせていただきます。

必ず、ご到着日(チェックイン日)とご予約者(ご宿泊者名)を必ず明記してお送りくださいませ。

なお、着払いや代引きは承っておりませんので発送時の支払いをお願いいたします。

Q、ホテルからの荷物発送はできますか？

A、ヤマト運輸の宅急便がご利用可能です。(お客様ご負担)

Q、駐車場はありますか？

A、はい。有料ですが、ご宿泊のお客様専用の平置き駐車場を2台分ご用意いたしております。

事前予約が必要ですので、必ずお電話にてご予約くださいませ。

ご利用料金は一泊につき税込3,000円でございます。

また、近隣駐車場のご案内もさせていただきますのでお問い合わせくださいませ。

(ご利用可能時間はチェックイン日の15:00～チェックアウト日の10:00まででございます。)

(出し入れ自由。連泊の場合は常駐可)

Q、駅からホテルへの送迎はありますか？

A、いいえ、申し訳ございませんが、送迎は致しておりません。

Q、禁煙ルームはありますか？

A、はい、ございます、当ホテルではフロア毎の分煙とさせていただきます。
(そのため禁煙ルームと喫煙ルームの同フロア予約は不可でございます。)
客室にはそれぞれ限りがございますのでご了承くださいませ。

Q、喫煙場所はありますか？

A、はい、ホテル敷地内に、喫煙スペースを設けておりますのでそちらをご利用くださいませ。
ホテル館内のパブリックスペースは禁煙とさせていただきますのでご了承くださいませ。

Q、部屋でインターネットはできますか？

A、はい、全客室に無料Wi-Fiを完備いたしております。
PCは備え付けておりませんのでご持参ください。
(PCをお持ちでないお客様はロビーにてPCコーナーをご用意いたしておりますので、そちらをご利用くださいませ。)
パソコンのWi-Fi設定についてはスタッフは対応致しかねます。あらかじめご了承くださいませ。)
また、有線LANのご利用も全客室で可能でございます。
LANケーブルはフロントにて貸出しいたしております。(数に限りがございますのでご了承くださいませ。)

Q、客室インターネットでファイル交換ソフトは利用できますか？

A、いいえ。回線に負担がかかり他のお客様のご迷惑となるため、利用はご遠慮いただいております。

Q、テレビは有料ですか？

A、いいえ。一般放送は無料でご視聴いただけます。

Q、コインランドリーはありますか？

A、はい、ロビー階に乾燥機付きの全自動洗濯機が2台ございます。
(有料:1キロ(少量) 60分 300円 / 3キロ(標準) 120分 500円)

Q、トイレはウォシュレットですか？

A、はい。全客室ウォシュレット完備いたしております。

Q、ズボンプレスナーはありますか？

A、はい、各フロアのエレベーター脇に2台ずつ用意いたしておりますので、ご自由にお使いくださいませ。

Q、朝食は無料サービスですか？

A、はい、当ホテルでは焼きたてパンを無料サービスにて用意いたしております。
(添い寝のお子様も無料サービスでございます。)

Q、朝食の時間は何時から何時までですか？

A、6:30~9:30まででございます。
お席に限りがございますので、お時間に余裕をもってご利用くださいませ。

Q、ルームサービスはありますか？

A、いいえ。恐縮ですがルームサービスは行っておりません。
フロントにてホテル周辺の飲食店をご案内致します。
ご希望があればフロントスタッフにてお調べ致しますのでお気軽にお問い合わせくださいませ。

Q、コピー機・FAXは利用できますか？

A、ご希望のお客様はロビーにてご利用いただけます。フロントでお声かけください(有料)。

Q、長期滞在はできますか？

A、もちろん可能でございますが、衛生上、一週間に一度はお部屋の変更をお願いさせていただいております。

Q、ホテル近くにコンビニや飲食店はありますか？

A、はい、ございます。

コンビニは徒歩3分以内のところに、ローソン、サンクスがございます。
近隣の飲食店MAPを差し上げますのでフロントにてお申し付けくださいませ。

Q、バリアフリーには対応していますか？

A、はい。ロビー階に車いすでご利用可能な多目的トイレがございます。

ユニバーサルルーム(車椅子対応)もご用意しておりますが、
数が少ないためお電話にてお問い合わせくださいませ。

Q、宿泊してない人と面会したいのですが？

A、ご面会には、ロビー階の朝食コーナーをご利用くださいませ。

客室内での面会はお断り致しております。

Q、ビジネスセンターはありますか？

A、いいえ。インターネット利用が可能なPCコーナーがございますのでお気軽にご利用くださいませ。

Q、製氷機はありますか？

A、はい。ロビー階の朝食コーナーにご用意いたしております。(無料)

Q、自動販売機はありますか？

A、ソフトドリンク及びアルコールをロビー階にて販売しております。

Q、電子レンジはありますか？

A、はい。ロビー階の朝食コーナーにてご利用いただけます。(無料)

Q、ペットと一緒に泊まれますか？

A、申し訳ございませんが当ホテルでは生憎、ペット同室はお断りさせていただいております。

お連れになったペットもお預かりは致しかねます。

なお、盲導犬、介助犬についてはフロントまでお問い合わせくださいませ。

Q、貸出用自転車はありますか？

A、申し訳ございませんが、当ホテルではご用意いたしておりません。

Q、駐輪場(バイク・自転車用)はありますか？

A、申し訳ございませんが、お客様専用の駐輪場は設けておりません。

ご宿泊料金、お支払いについて

Q、カード払いはできますか？

A、ご利用可能でございます。使用可能なカード会社は以下の通りです。
VISA・JCB・AMEX・ダイナース・UC・MASTER
尚、各社クレジット会社発行のギフトカード等のご利用いただけません。

Q、日本円以外の通貨は使えますか？

A、恐れ入りますが、現金は日本円のみのお支払いとさせていただきます。

Q、パスポートのご提示について。

A、厚生労働省から定められた法令により、外国籍(日本国内に住所を有しない外国人)のお客様はチェックインの際にパスポートの写しを頂戴させていただきます。

予約者が日本国内に住所があり、お連れ様が日本国内に住所を有しない外国人であっても、その方からは写しをいただいております。予めご了承くださいませ。

ご精算方法について

当ホテルでは、チェックイン時にご宿泊料金のご精算を自動精算機にてお願いしております。

Q、ご精算後の変更やキャンセルについて

A、大変恐縮ですが、ご精算後の変更や、キャンセルによる返金は一切お受けいたしかねますのでご注意くださいませ。
日程がお決まりでない場合や、変更になる可能性がある場合は清算前にご相談くださいませ。

Q、会社名で一括にまとめた領収書がほしいのですが？

A、可能でございます。チェックアウトまでに、手書きの領収書で対応させていただきますのでフロントにお申し付けくださいませ。